



Klagomålshantering på Nyckelknippan Förskole AB

Av 4 kap. 8 § skollagen (2010:800) framgår att huvudmannen ”ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt.”

Följande rutiner bör gälla då elev eller vårdnadshavare är missnöjd med elevens utbildning. Rutinen ska ses som en stigande åtgärdstrappa. Klagomål kan ske muntligt eller skriftligt.

Steg 1. Vänd dig till berörd lärare/förskollärare.

Steg 2. Vänd dig till rektor/förskolechef.

Steg 3. Anmälan kan därefter göras till Skolinspektionen och/eller Barn- och elevombudet.

Om du som förälder har klagomål på, om ditt barns vistelse på Nyckelskolan/Ängsnyckeln, ska du i första hand vända dig till Rektor tillika Förskolechef Jane Westerberg eller 0733-835125

Om Jane inte finns tillgänglig så kan du vända dig huvudman för Nyckelnyckelknippan Förskole AB. Andreas Sjöberg företräder huvudman. Han nås på 0733-352352 andreas.sjoberg@knippan.se

Använd gärna vår blankett som mall när du skriver ett klagomål.

Vi ska behandla ditt ärende skyndsamt och du ska få svar på dina frågor. Vi kommer handla enligt skollagen (2010:800). Beroende på ärendets art kommer du få olika återkopplingar på ditt ärende.

Om du inte är nöjd med Nyckelknippan Förskole AB s beslut, hittar du nedan alla instanser där du kan överklaga vårt beslut.

Skolinspektionen

www.skolinspektionen.se/sv/Anmalningar/

Barn- och elevombudet

Hit kan du vända dig om du har frågor om kränkningar i skolan.

Tel: 08-586 083 91. Telefontid vanligtvis mån klockan 10-11:30, tis, tors, fre klockan 09-11:30.

Har du inte möjlighet att ringa under telefontiden är du välkommen att lämna ett meddelande, så blir du uppringd senast närmast följande vardag.

E-post: beo@skolinspektionen.se

Länkar

Betygssättning och bedömning

[Vägledning: Kunskap, betyg och bedömning](#)

[Skolverket.se: Frågor och svar om betygssättning och bedömning](#)

Kränkningar

[Barn- och elevombudets webbplats](#)

[Skolverket.se: Frågor och svar om kränkningar \(extern länk, nytt fönster\)](#)

Särskilt stöd

[Vägledning: Särskilt stöd](#)

[Skolverket.se: Frågor och svar om särskilt stöd \(extern länk, nytt fönster\)](#)

Mer frågor och svar

[Skolverket.se: Frågor och svar \(extern länk, nytt fönster\)](#)

Vägledning

[Allt vägledande material på Skolinspektionens webbplats](#)

[Skolverket.se: Tolkning och vägledning \(extern länk, nytt fönster\)](#)

Lagar, regler och allmänna råd

[Lagar & regler](#)

[Skolverket.se: Allmänna råd \(extern länk, nytt fönster\)](#) I de allmänna råden kan du se hur

Skolverket rekommenderar att man ska tolka skollagen och läroplanerna.

Kategorier: [Anmälningar](#)

Klagomålsblankett

Mitt/vårt barn går på Nyckelskolan i årskurs:

Klagomål: (beskriv vad som hänt och när det hänt)

Jag/vi som lämnar klagomålet

Namn

Namnförtydligande

Jag/vi nås på

telefon:-----

Fylls i av rektor tillika förskolechef

Uppgift inkommit:

Utredningen visar:

Vilken/vilka åtgärder har vidtagits:

Rektor tillika Förskolechef
Ärendet avslutat: