



Nyckelknippan Förskole AB

Klagomålshantering

Enligt skollagen 4 kap § 8 är alla som driver en skola skyldiga att ta emot och behandla klagomål mot utbildningen. Skolan ska informera föräldrar och elever om hur de ska gå tillväga om de har klagomål att framföra kring skolans verksamhet. Om klagomålen visar att det finns brister i verksamheten ska skolan se till att bristerna åtgärdas.

Vid klagomål vill vi att i:

Steg 1. Vänd dig till berörd lärare/ förskollärare

Steg 2. Vänd dig till rektor/ rektor för förskolan

Steg 3. Vänd dig till huvudmannen för Nyckelknippan Förskole AB

Steg 4. Vänd dig till Utbildningskontoret i Södertälje

Steg 4. Anmälan kan därefter göras till Skolinspektionen och/eller barn- och elevombudet

Alla klagomål hanteras skyndsamt. Rektor eller huvudman utreder ärendet och vidtar lämpliga åtgärder beroende på klagomålets art. Rektor/ huvudman återkopplar till anmälaren senast en vecka från det att klagomålet kommit tillkänna. All utredning och uppföljning dokumenteras och arkiveras. Vid behov ska förebyggande åtgärder vidtas för att inte liknande situationer ska uppstå igen. Klagomålen hanteras alltid konfidentiellt.

På skolans hemsida och på skolans intranät finns en blankett som anmälaren kan fylla i vid klagomål. Blanketten kan sedan kan skickas per post, e-post eller lämnas in via expeditionen. Möjligheten finns att lämna klagomål anonymt. Klagomål kan givetvis också lämnas via mejl, telefon, brev eller genom att boka ett personligt möte



Nyckelknippan Förskole AB
Blankett vid klagomål

På den här blanketten kan du lämna dina synpunkter och klagomål. Du kan göra detta anonymt eller lämna ditt namn. Alla klagomål lämnas till rektor eller huvudman. Om du väljer att lämna ditt namn kommer rektor eller huvudman att återkoppla till dig senast en vecka från det att klagomålet kommit oss tillhanda.

Vad gäller ditt klagomål?

Beskriv orsaken till klagomålet.

Kontaktuppgifter:

Om du vill vara anonym lämnar du nedanstående rader tomma. Ingen återkoppling kan då ges.

Namn:	
Adress	
Telefon	
E-post	